

## Service-Garantien für Bearbeitungszeiten

Bereich	Bearbeitungszeit
<b>Abfallwirtschaftsbetrieb/ Untere Abfallbehörde (AWB/ Amt 69)</b>	
Abfallberatung	sofort
Neuauslieferung und Wechsel von Abfallbehältern - Anforderungen bis zum 15. des Monats - Anforderungen bis Monatsende	Auslieferung bis Monatsende Auslieferung bis 15. Folgemonat
Ersatzauslieferung bei Verlust oder Beschädigung des Behälters	innerhalb von 2 Werktagen
Sperrgut- und Altm Metallabfuhr	innerhalb 4 Wochen
Abfuhr von Haushaltsgroßgeräten und zusätzlich bereitgestellten Elektrokleingeräten	innerhalb 4 Wochen
Beseitigung von wild abgelagerten Abfällen	innerhalb 2 Wochen
Zusätzliche Entleerung von Altglassammelbehältern auf den Wertstoffsammelstellen	bis zum Ende des nächsten Werktages
<b>Amt für besondere soziale Leistungen (Amt 58)</b>	
Wohnberechtigungsschein	1 Woche
<b>Amt für Umwelt und Wasserwirtschaft (Amt 61)</b>	
Anzeigen für die Einleitung von Abwasser aus Kleinkläranlagen	innerhalb 4 Wochen
Ausnahmegenehmigung in Wasserschutzgebieten	innerhalb 4 Wochen
Genehmigung der Indirekteinleitung von Waschplätzen	innerhalb 2 Wochen
Erlaubnis für die Versickerung von Niederschlagswasser	innerhalb 2 Wochen
Deichrechtliche Genehmigung	innerhalb 4 Wochen
Genehmigung für Zufahrtsverrohrungen	innerhalb 4 Wochen
Genehmigung für Gewässerkreuzungen	innerhalb 4 Wochen
Erteilung einer Erlaubnis – ggf. Genehmigung für das Betreiben im Wasserschutzgebiet – für Erdwärmepumpen	innerhalb 2 Wochen
Ausnahmegenehmigung für Wallheckenverlegungen mit Verbandsbeteiligung	14 Wochen
Ausnahmegenehmigung Beseitigung von Hecken und Gebüsch	2 Wochen

Bereich	Bearbeitungszeit
<b>Bauamt (Amt 63)</b>	
Genehmigung von Wohnbauvorhaben (in Baugebieten)	4 Wochen
Genehmigung von Nebenanlagen zu Wohngebäuden	4 Wochen
Genehmigung von Wohnbauvorhaben bei Beteiligung anderer Behörden	8 Wochen
Genehmigung von Gewerbe- oder landwirtschaftlichen Vorhaben (ohne Tierhaltung)	8 Wochen
Genehmigung von gewerblichen- oder landwirtschaftlichen Vorhaben bei Beteiligung anderer Behörden	20 Wochen
Genehmigung gewerblicher oder landwirtschaftlicher Vorhaben nach dem BImSchG bei Beteiligung anderer Behörden	20 Wochen
<b>Beratungsstelle (Amt 59)</b>	
Erstgespräche	innerhalb 3 Wochen
<b>Gesundheitsamt (Amt 53)</b>	
Amtsärztliche/Zahnärztliche und psychiatrische Gutachten	1 - 3 Wochen *)
Allgemeiner Sozialdienst Hausbesuch	1 Woche
Sozialpsychiatrisches Beratungsgespräch in Akutsituation	binnen 2 Tagen
HIV-Testergebnis	1 Woche
Lebensmittelzeugnis (§ 43 IfSG)	sofort bis 2 Tage
Eilige Gelbfieberimpfung	sofort bis 3 Tage
Beratung Schadstoffe im Wohnbereich	sofort
Beratung Hygienefragen mit Ortstermin	1 - 2 Wochen *) ab Untersuchungstermin, wenn alle erforderlichen Unterlagen vorhanden
<b>Jugendamt (Amt 51)</b>	
Anträge nach den Richtlinien über die Förderung von Jugendpflegemaßnahmen	1 Woche, soweit Haushaltsmittel verfügbar
Beratungen in Angelegenheiten der Jugendhilfe nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz (SGB VIII)	sofort

Bereich	Bearbeitungszeit
<b>Ordnungsamt (Amt 32)</b>	
Erlaubnisse nach der Gewerbeordnung	4 Wochen
Waffen- und sprengstoffrechtliche Erlaubnisse	4 Wochen
<b>Straßenverkehrsamt (Amt 36)</b>	
Kfz-Zulassung	sofort
Ausfuhrkennzeichen, Kurzzeitkennzeichen	sofort
Ersterteilung, Erweiterung, Umschreibung ausländischer Fahrerlaubnisse (bis zur Erteilung des Prüfauftrages)	3 Wochen
Ersatzführerschein (Verlust)	2 Wochen
Internationaler Führerschein, - wenn Kartenführerschein vorliegt - wenn kein Kartenführerschein vorliegt	sofort 4 Wochen
Umtausch in den EU-Kartenführerschein	4 Wochen
Ausnahmegenehmigung von der Anschnallpflicht	2 Tage
Ausnahmegenehmigung zur Parkerleichterung für Schwerbehinderte	1 Woche
Ausnahmegenehmigung zum Befahren gewichtsbeschränkter Straßen	2 Wochen
Genehmigungen nach dem Personenbeförderungsgesetz	5 Wochen
Genehmigungen nach dem Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG)	5 Wochen
Genehmigung von Veranstaltungen	2 Wochen
Genehmigung von Schwertransporten	2 Wochen
Genehmigung zur Einrichtung von Baustellen	2 Woche
Sondernutzung von Kreisstraßen	3 Wochen
<b>Veterinär- und Lebensmittelüberwachungsamt (Amt 39)</b>	
Gesundheitsatteste für Tiere und Lebensmittel sowie sonstige Waren	1 Tag
Anzeigen nach § 4 Viehverkehrsordnung	1 Woche
Sachkundebescheinigungen/Sachkundenachweise (Verordnung (EG) Nr. 1/2005, Tierschutz-Schlachtverordnung, Tierschutz-Nutztierhaltungsverordnung)	2 Wochen